



Storno-Regelung

Für gebuchte Aktivitäten (Kurse / Kindergeburtstage / Schulklassen)

- Bei Stornierungen **bis 7 Tage** vor dem Datum der gebuchten Aktivität fallen keine weiteren Stornogebühren an.
- Bei Stornierungen **ab 7 Tage** oder weniger vor dem Datum werden 50% des Preises als Stornogebühr einbehalten oder in Rechnung gestellt.
- Bei Absagen **48 Stunden** oder weniger vor Beginn der gebuchten Aktivität oder bei Fernbleiben ohne Absage werden 100% des Preises einbehalten oder in Rechnung gestellt.
- Stornierungen müssen **schriftlich** erfolgen und können per E-Mail an kurse@bouldergarten.de gesandt werden. Eine telefonische Stornierung ist nicht ausreichend. Sie kann ergänzend vorgenommen werden, um den fristgerechten Eingang der schriftlichen Stornierung zu prüfen.
- Umbuchungen einer gebuchten Aktivität sind bis 7 Tage vor Datum des ursprünglich gebuchten Termins möglich. Ein späteres Umbuchen ist nur unter den o.g. Stornierungsbedingungen möglich.