



FAQ Termin Buchen

Fragen und Antworten zum Ablauf

- **Wie sind die Öffnungszeiten?**
 - Wochentags (Mo-Fr) von 10:00 – 23.00 Uhr. Daraus ergeben sich 22 mögliche Start-Uhrzeiten im Halbstunden-Takt.
 - Am Wochenende und an Feiertagen von 10:00 – 22:00 Uhr. Das ergibt 20 mögliche Start-Uhrzeiten im Halbstunden-Takt.
- **Wie lange kann ich innerhalb eines Slots klettern/bouldern?**
 - Du kannst dich 2h Stunden im Bouldergarten aufhalten. Bitte beachte, dass auch dein Aufenthalt in unserem Gastro-Bereich nur innerhalb deines Termins möglich ist!
- **Wie viele Slots darf ich buchen?**
 - Maximal 1 Slot pro Tag
 - Nur so können wir sicherstellen, dass trotz der zeitlichen Begrenzungen viele Sportler*innen zu uns kommen können.
- **Welche Zahlungsmethoden gibt es?**
 - Paypal / Kreditkarte / Lastschrift. Alle drei Zahlungsarten sind in Paypal+ zusammengefasst und können unter „Paypal“ ausgewählt werden.
 - Gutschein: Der Halleneintritt wird beim Check-in vor Ort vom Gutschein abgebogen. Bitte bring dazu den Gutschein ausgedruckt als DIN-A4-Blatt mit. Ohne Vorlage des Gutscheins in ausgedruckter Form muss der Eintritt per EC-Zahlung entrichtet werden.
- **Welche Tarife kann ich buchen?**
 - Erwachsene*r: 10 €/2h
 - Ermäßigt: 8 €/2h
 - Gilt für StudentInnen, *Berlinpass* InhaberInnen, InhaberInnen eines Schwerbehindertenausweises, Senioren, SchülerInnen ab 20 Jahren. ACHTUNG: der Ermäßigungsnachweis ist beim Check-In vor Ort unaufgefordert vorzuzeigen. Wenn du den Nachweis nicht vorweisen kannst ist die Differenz zum Erwachsenen-Tarif vor Ort zu entrichten.
 - Schüler*in: 6 €/2h
 - Gilt für Menschen bis zum vollendeten 20 Lebensjahr. Jugendliche zwischen 14 und 18 Jahren dürfen die Anlage nur in Begleitung einer erwachsenen Person nutzen. Für 14-18 Jährige kann der Schüler-Tarif also nur in Verbindung mit (mind.) einem Erwachsenen-Tarifs gebucht werden! Es gilt außerdem: max. 1 Jugendliche*r (14-18 Jahre) pro Erwachsene*r.
 - Dauerkarte: 0 €/2h
 - Gilt für BesitzerInnen einer Dauerkarte (1-Monatskarte / 3-Monatskarte / 6-Monatskarte / Jahreskarte). Dieser Tarif gilt NICHT für 10er-Karten! Die Dauerkarte (Barcode-Kärtchen) muss beim Check-in vorgezeigt werden

und wird per Scan geprüft. Kann die Karte nicht vorgezeigt werden ist der normale Eintritt per EC-Karten Zahlung zu entrichten!

- Bei Nicht-Erscheinen ohne vorherige Absage (spätestens 48h vor Beginn des Termins) behalten wir uns vor, den Eintritt in Rechnung zu stellen, da der Termin von dir gebucht ist und keiner anderen Person zur Verfügung steht.
- 10er Karte: 0 €/2h
 - Die 10er Karte (Barcode-Kärtchen) muss beim Check-in vorgezeigt werden, damit der Eintritt per Scan von der Karte abgebucht werden kann.
 - Bei Nicht-Erscheinen ohne vorherige Absage (spätestens 48h vor Beginn des Termins) behalten wir uns vor, den Eintritt von deinem Account abzuziehen.
- USC-Mitglied: 0 €/2h
 - Dieser Tarif kann nur in Verbindung mit einer Mitgliedschaft beim Urban Sports Club gebucht werden. Deine Buchung ist verbindlich.
 - Bei Nicht-Erscheinen ohne vorherige Absage (spätestens 48h vor Beginn des Termins) wird der Eintritt dennoch von deinem monatlichen Kontingent abgezogen.
- Alpin-Club Mitglied: 0 €/2h
 - Dieser Tarif kann nur in Verbindung mit einer Mitgliedschaft beim Alpin Club gebucht werden. Deine Buchung ist verbindlich.
 - Bei Nicht-Erscheinen ohne vorherige Absage (spätestens 48h vor Beginn des Termins) behalten wir uns vor, den Eintritt in Rechnung zu stellen, da der Termin von dir gebucht ist und keiner anderen Person zur Verfügung steht.
- **Muss ich eine Mund und Nasenbedeckung tragen?**
 - JA! Es gilt die Pflicht zum Tragen der Mund-Nasen-Bedeckung in der gesamten Halle!
 - Während des Boulderns oder Kletterns ist das Tragen einer Maske ist freiwillig.
- **Kann ich mich vor Ort umziehen?**
 - Du kannst dich vor Ort umziehen. Allerdings stehen dafür nur die 2 kleinen Umkleiden im Erdgeschoss zur Verfügung.
 - Besser ist es, du kommst bereits in deinen Sportklamotten zu uns.
- **Kann ich nach dem Sport duschen gehen?**
 - NEIN. Die DUSCHEN sind – ebenso wie die großen Umkleiden im hinteren Hallenbereich – GESCHLOSSEN!
- **Ist der Gastro-Betrieb geöffnet?**
 - Ja, unsere Gastro ist geöffnet, jedoch stark eingeschränkt. Wir bieten zurzeit keine warmen Speisen an. Kuchen, Kaffee und kalte Getränke gibt's. Bitte beachte, dass dein Aufenthalt im Gastro-Bereich auch nur innerhalb deines Termins möglich ist!
- **Darf ich meine Kinder mitbringen?**
 - Leider NEIN, sofern deine Kinder unter 14 Jahren sind. Wir hoffen, dass wir auch für die jüngeren Vertikalsportler*innen bald wieder öffnen können. Im Augenblick lassen es die Hygiene-Vorgaben und Abstandsregeln leider nicht zu.
- **Können Begleit-Personen ohne Termin-Buchung mit mir in den Garten kommen?**
 - NEIN. Jede Person, die die Halle betritt, muss vorab einen Termin im Online-Buchungsverfahren gebucht haben. Anders können wir die Auslastung der Halle nicht kontrollieren.
- **Kann ich vor Ort Schuhe /Seil /Gurt /GriGri /etc. ausleihen?**
 - Schuhe, Sicherungsgerät, Seil, Gurt kannst du ausleihen. Chalkbags verleihen wir weiterhin nicht. Allerdings gibt es LIQUID-Chalk zum Ausleihen.

- **Ich bin Neukunde. Kann ich mir trotzdem einen Slot buchen?**
 - JA. Du kannst auch als Neukunde zu uns zum Bouldern kommen. Unsere Mitarbeiter*innen geben dir gern eine kurze Einweisung in den Bouldersport.
 - Während des Gesprächs mit unseren Mitarbeiter*innen trägst du bitte eine Mund-Nasen-Bedeckung.
- **Bietet der Boulder Garten aktuell Kurse an?**
 - JA! Wir starten langsam wieder mit unserem Kursangebot. Bitte schau auf der Website nach freien Terminen.