

SHOP: Unsere Regelungen zu Storno und Garantie

Storno:

- Artikel der Kategorie ACCESSOIRES / SUPPORT sind von Umtausch oder Retoure ausgeschlossen.
- Für Artikel der Kategorien AUSRÜSTUNG / BEKLEIDUNG / SCHUHE / DEKO / TRAININGSTOOLS gilt eine Storno-Frist von 14 Tagen ab Erhalt der Ware. Die Erstattung des Kaufpreises erfolgt nach unversehrtem Rückerhalt der Ware. Die Kosten für den Rückversand sind vom Käufer zu tragen.
- Für Artikel der Kategorien WELLNESS / WORKSHOP gilt eine Storno-Frist von mindestens 10 Tagen vor vereinbartem Termin. Bei fristgerechter Stornierung erstatten wir den vollen Kaufbetrag. Nach Ablauf der Frist ist eine Rückerstattung ausgeschlossen.

Garantie:

- KEINE Garantie für gebrauchte Artikel und Artikel aus der Kategorie ACCESSOIRES!
- Für alle Kletterschuhe und Ausrüstungsartikel aus unserem Onlineshop gilt die Hersteller-Garantie.
- Für Bekleidung und Deko-Artikel (Neuware) gilt eine Garantie von 6 Monaten.

Cancellation:

- Items in the ACCESSORIES / SUPPORT category are excluded from exchange or return.
- For articles in the categories EQUIPMENT / CLOTHING / SHOES / DECO / TRAINING TOOLS, a cancellation period of 14 days from receipt of the goods applies. The purchase price will be refunded after the goods have been received back intact. The costs for the return shipment are to be borne by the buyer.
- For items in the WELLNESS / WORKSHOP / TRAINING TOOLS categories, a cancellation period of at least 10 days before the agreed date applies. We will refund the full purchase amount if the cancellation is made within the deadline. After the deadline a refund is excluded.

Guarantee:

- NO warranty for used items and items from the ACCESSOIRES category!
- The manufacturer's guarantee applies to all climbing shoes and equipment items from our online shop.
- For clothing and decorative items (new goods), a guarantee of 6 months applies.

