



Storno-Regelung

Für Termin-Buchungen (Eintritt / Kinderwald Ticket)

- Bei Stornierungen **bis 2 Tage** vor dem Datum der gebuchten Aktivität fallen keine weiteren Stornogebühren an.
- Bei Stornierungen **1 Tage** oder weniger vor dem Datum werden 10% des Buchungsbetrages als Stornogebühr einbehalten oder in Rechnung gestellt.
- **Stornierungen** können **selbständig** vorgenommen werden. Bitte nutze dazu den **Button „Buchung stornieren“** aus deiner Buchungsbestätigung.

Cancellation Policy

For appointment bookings (Admission / Kinderwald Ticket)

- *Cancellations **up to 2 days** before the date of the booked activity will not incur any further cancellation fees.*
- *For cancellations **1 day** or less before the date, 10% of the booking amount will be retained or charged as a cancellation fee.*
- ***Cancellations** can be made **independently**.*

*Please use the **button "Buchung stornieren (= Cancel booking)"** from your booking confirmation.*