

# FAQ

## ***Termin Buchen / generelle Infos zu deinem Besuch***

### - **Welche Bedingungen gelten für einen Besuch im Bouldergarten?**

Seit dem 01. April 2022 gelten keine Zugangsbeschränkungen mehr hinsichtlich Impf- oder Genesenen-Status.

>> Die **Pflicht zum Tragen einer medizinischen Maske**, bevorzugt **FFP2-/KN-95** zertifiziert, gilt weiterhin.<<

### - **Wie sind die Öffnungszeiten?**

- Wochentags (Mo-Fr) von 10:00 – 23.00 Uhr.
- Am Wochenende und an Feiertagen von 10:00 – 22:00 Uhr.

### - **Für welche Zeiten gilt die Terminbuchung?**

- Wochentags (Mo-Fr) ab 16:00 Uhr. (Bis 15:30 kannst du ohne Termin einchecken!)
- Am Wochenende und an Feiertagen ganztägig.

### - **Wie lange kann ich innerhalb eines Slots klettern/bouldern?**

- Du kannst dich 3h Stunden im Bouldergarten aufhalten. Bitte beachte, dass auch dein Aufenthalt in unserem Gastro-Bereich nur innerhalb deines Termins möglich ist!

### - **Wie viele Slots darf ich buchen?**

- Maximal 1 Slot pro Tag
- Nur so können wir sicherstellen, dass trotz der zeitlichen Begrenzungen viele Sportler\*innen zu uns kommen können.

### - **Welche Zahlungsmethoden gibt es?**

- Vor Ort Zahlung: du wählst bei der Buchung deinen Tarif und zahlst den entsprechenden Betrag vor Ort am Tresen in bar oder mit Karte.
- Gutschein: Der Halleneintritt wird beim Check-in vor Ort vom Gutschein abgezogen. Bitte bring dazu den Gutschein ausgedruckt als DIN-A4-Blatt mit. Ohne Vorlage des Gutscheins in ausgedruckter Form muss der Eintritt per EC-Zahlung entrichtet werden.

### - **Welche Tarife kann ich buchen?**

- Erwachsene\*r: 10 €/3h
- Ermäßigt: 8 €/3h
  - Gilt für StudentInnen, *Berlinpass* InhaberInnen, InhaberInnen eines Schwerbehindertenausweises, Senioren, SchülerInnen ab 20 Jahren.  
ACHTUNG: der Ermäßigungsnachweis ist beim Check-In vor Ort

unaufgefordert vorzuzeigen. Wenn du den Nachweis nicht vorweisen kannst ist die Differenz zum Erwachsenen-Tarif vor Ort zu entrichten.

- Schüler\*in: 6 €/3h
    - Gilt für Menschen bis zum vollendeten 20 Lebensjahr.  
Kinder /Jugendliche bis 18 Jahren dürfen die Anlage nur in Begleitung einer erwachsenen Person nutzen. Für Unter-18 Jährige kann der Schüler-Tarif also nur in Verbindung mit (mind.) einem Erwachsenen-Tarifs gebucht werden! Es gilt außerdem: max. 1 U-18 pro Erwachsene\*r. Jugendliche ab 14 Jahren mit Boulderschein dürfen mit Einverständnis-Erklärung der Eltern auch allein Bouldern.
  - Dauerkarte: 0 €/3h
    - Gilt für BesitzerInnen einer Dauerkarte (1-Monatskarte / 3-Monatskarte / 6-Monatskarte / Jahreskarte).  
Dieser Tarif gilt NICHT für 10er-Karten!  
Die Dauerkarte (Barcode-Kärtchen) muss beim Check-in vorgezeigt werden und wird per Scan geprüft. Kann die Karte nicht vorgezeigt werden ist der normale Eintritt per EC-Karten Zahlung zu entrichten!
    - Bei Nicht-Erscheinen behalten wir uns vor, den Eintritt in Rechnung zu stellen, da der Termin von dir gebucht ist und keiner anderen Person zur Verfügung steht.
  - 10er Karte: 0 €/3h
    - Die 10er Karte (Barcode-Kärtchen) muss beim Check-in vorgezeigt werden, damit der Eintritt per Scan von der Karte abgebucht werden kann.
    - Bei Nicht-Erscheinen behalten wir uns vor, den Eintritt von deinem Account abzuziehen.
  - USC-Mitglied: 0 €/3h
    - Dieser Tarif kann nur in Verbindung mit einer Mitgliedschaft beim Urban Sports Club gebucht werden. Deine Buchung ist verbindlich.
    - Bei Nicht-Erscheinen wird der Eintritt dennoch von deinem monatlichen Kontingent abgezogen.
  - Alpin-Club Mitglied: 0 €/3h
    - Dieser Tarif kann nur in Verbindung mit einer Mitgliedschaft beim Alpin Club gebucht werden. Deine Buchung ist verbindlich.
    - Bei Nicht-Erscheinen behalten wir uns vor, den Eintritt in Rechnung zu stellen, da der Termin von dir gebucht ist und keiner anderen Person zur Verfügung steht.
- **Muss ich eine Mund und Nasenbedeckung tragen?**
- JA! Es gilt die Pflicht zum Tragen einer medizinischen Mund-Nasen-Bedeckung (bevorzugt FFP2 /KN95 zertifiziert) während des gesamten Aufenthaltes in der Halle – auch auf den Matten! Für einen Go in deinem Projekt kannst du die Maske kurz abnehmen.
- **Kann ich mich vor Ort umziehen?**
- Du kannst dich vor Ort umziehen. Allerdings stehen dafür nur die 2 kleinen Umkleiden im Erdgeschoss zur Verfügung.
  - Besser ist es, du kommst bereits in deinen Sportklamotten zu uns.
- **Kann ich nach dem Sport duschen gehen?**
- NEIN. Die DUSCHEN sind – ebenso wie die großen Umkleiden im hinteren Hallenbereich – GESCHLOSSEN!

- **Ist der Gastro-Betrieb geöffnet?**
  - Ja, unsere Gastro ist geöffnet, jedoch stark eingeschränkt. Wir bieten zurzeit keine warmen Speisen an. Kuchen, Kaffee und kalte Getränke gibt's. Bitte beachte, dass dein Aufenthalt im Gastro-Bereich auch nur innerhalb deines Termins möglich ist!
  
- **Darf ich meine Kinder mitbringen?**
  - JA! Mit einem Kinderwald-Ticket buchst du einen Slot für ein Kind + eine erwachsene Begleitperson. Das Ticket gilt ausschließlich für den Kinderbereich! Bitte lies unbedingt die Bedingungen für dieses Ticket, während du buchst!
  
- **Wie gehe ich vor, wenn ich am Wochenende mit meinem Kind kommen und auch selbst bouldern möchte?**
  - Du buchst ein Ticket für den Kinderwald für dein Kind und eine weitere erwachsene Begleitperson. Zusätzlich buchst du für Dich einen Slot unter Halleneintritt.
  - Dein Kind im Kinderwald muss beaufsichtigt sein, daher brauchst du eine zweite Begleitperson, wenn du selbst Bouldern bist.
  
- **Können Begleit-Personen ohne Termin-Buchung mit mir in den Garten kommen?**
  - NEIN. Jede Person, die die Halle betritt, muss vorab einen Termin im Online-Buchungsverfahren gebucht haben. Anders können wir die Auslastung der Halle nicht kontrollieren.
  
- **Kann ich vor Ort Schuhe /Seil /Gurt /GriGri /etc. ausleihen?**
  - Schuhe, Sicherungsgerät, Seil, Gurt kannst du ausleihen. Chalkbags verleihen wir weiterhin nicht. Allerdings gibt es LIQUID-Chalk zum Ausleihen.
  
- **Ich bin Neukunde. Kann ich mir trotzdem einen Slot buchen?**
  - JA. Du kannst auch als Neukunde zu uns zum Bouldern kommen. Unsere Mitarbeiter\*innen geben dir gern eine kurze Einweisung in den Bouldersport.
  - Während des Gesprächs mit unseren Mitarbeiter\*innen trägst du bitte eine Mund-Nasen-Bedeckung.
  
- **Bietet der Boulder Garten aktuell Kurse an?**
  - JA! Unser Kursangebot ist wieder komplett am Start.